

Offre d'emploi : Technicien Support H/F

Depuis une dizaine d'années, IVÈS (<http://www.ives.fr/>) produit et commercialise des solutions de conversation totale (voix, texte, vidéo) sous forme d'applications pour la surdité, la visioconférence et la télésanté, en France et à l'international.

IVÈS engage une nouvelle phase de son histoire, marquée par un objectif de croissance forte suite à une levée de fonds.

Dans ce cadre, IVÈS ouvre un poste de **Technicien Support H/F** :

Mission

Basé au sein de l'équipe « Operations », il s'agit **s'assurer l'assistance et le support technique auprès des clients (internes, externes) de l'entreprise en vue de prévenir et de résoudre des problèmes techniques d'exploitation**, en s'appuyant au besoin sur des ressources internes (équipes de développement et de test).

Ceci se fera notamment par le traitement de questions et l'apport de solutions techniques selon des impératifs de qualité et de délais.

Il s'agira aussi de documenter les procédures d'interventions et de partager les connaissances avec les autres intervenants sur les missions de support.

Profil

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau **Bac + 2/3 en informatique/réseau**, ou équivalent.
- Vous avez un **bon niveau en Anglais** écrit et parlé.
- Vos **expériences précédentes** ont permis de confirmer vos compétences ainsi que votre sens du service clients.

Compétences requises

Compétences professionnelles	Qualités personnelles
<ul style="list-style-type: none">• Linux (prioritaire), Microsoft Windows (secondaire)• Virtualisation Proxmox• Supervision : Nagios/Centreon• MariaDB et LDAP• OpenVPN• La connaissance de la VoIP serait un plus	<ul style="list-style-type: none">• Qualités rédactionnelles• Aisance relationnelle• Esprit collaboratif• Autonomie• Goût pour l'innovation

Le poste :

- Est **basé** au siège de la société à **Montbonnot (38)**
- Le type de contrat proposé est un **CDI à temps plein**

Pour candidater :

- Merci de transmettre votre CV et votre lettre de motivation par email à contact@ives.fr