

IBM fournit de l'assistance à la configuration, l'architecture et le Support à distance de plus de 150 logiciels Open Source dont OpenVPN et OpenSSL

IBM vous accompagne sur le déploiement, la gestion et le support de l'accès à distance de votre infrastructure IT avec **OpenVPN**, tout en répondant aux impératifs suivants :

- Gestion de l'accès
- Support de la charge
- Accès à la hauteur de vos besoins
- Sécurisation & Supervision
- Contrôle

OpenVPN s'est imposé comme le standard Open source pour la création de réseaux privés virtuels (VPN)



Contact :

Marc Barbaret

Manager Support Multimarques
Technologies Support Services

marc_barbaret@fr.ibm.com
06.84.64.30.50



IBM Services

Nos experts vous accompagnent dans le déploiement d'OpenVPN et notamment sur :

- > Choix de l'environnement et de la version
- > Installation du premier serveur
- > Considération réseaux, bridge vs routed, numérotation du réseaux privé
- > Installation d'un environnement de Certification
 - création d'une autorité de certification (CA),
 - d'une hiérarchie de clefs,
 - des premières clefs serveur et clients.
- > Écriture des fichiers de configuration serveur et clients
- > Démarrage et test de l'environnement
- > Exposition de l'environnement sur l'Internet
- > Réglages côté serveurs, définition de l'infrastructure cible atteignable
- > Supervision de l'environnement
- > Réglages côté clients, règles d'accès, segmentation des clients entrants



La gestion d'un environnement hybride et multiple impliquant une multitude de fournisseurs peut être un vrai défi au quotidien.

IBM fournit accompagnement, expertise et support sur les logiciels Open Source et éditeurs, de manière agnostique.



Le support de votre environnement Open Source

Un support en **24/7** pour les incidents critiques

Prise en compte dans les 2 heures

Prise d'appel en français

Suivi de l'incident en mode « follow the sun »

> **150 logiciels** Open source communautaires

> Nombreux partenariats avec les éditeurs Open Source & éditeurs logiciels



Un point de contact unique

Simplifie la gestion du support répartie sur de nombreux fournisseurs

20% de temps gagné dans la gestion des différents fournisseurs



IBM Services

Une expertise reconnue

> **20 ans** de contribution dans les communautés Open Source

> 150 projets Open source initiés

> Créateur de la Common Public Licence

> 62,000 ingénieurs formés à l'Open Source

> 99% de taux de résolution des incidents sur Linux

> Meilleur contributeur au noyau Linux



Un accompagnement au-delà du break & fix

80% des problèmes de support liés aux logiciels Open Source viennent soit d'un manque de connaissances du produit soit sont liés à l'environnement d'exécution

> Les experts d'IBM vous accompagnent dans l'installation et la configuration des logiciels Open Source

> Veille technologique

> Solutions d'architecture orientées services

> DevSecOps

IBM supporte les logiciels open source suivants* :

Database

Apache Cassandra
Apache CouchDB
Apache Derby
Couchbase
Galera
MariaDB
MongoDB
MySQL
PostgreSQL Redis

Déploiement Middleware

ActiveMQ
Apache Camel
ApacheCXF BIND
CephFS
Gluster / GlusterFS
HornetQ
Rabbit MQ
Samba
Sendmail
Apache Artemis
Apache SOAP (Axis)
Apache XMLRPC
Pacemaker

Virtualisation

KVM
oVirt
QEMU

Sécurité

SELinux
389DirectoryServer
GNU Privacy Guard
iptables
OpenLDAP
OpenSSL
OpenVPN
Free IPA
Artifactory

Application Runtime

Apache Ant Gawk
Java Node.js
OpenJDK Perl
PHP
Python
R
Ant-contrib
Apache Commons
Apache Jackrabbit
Apache XML
Commons Apache
XmlSchema Consul
Hibernate
Annotations
Hibernate Core
Hibernate
EntityManager
LDAP Java SDK
NetBeans
OpenJPA
Perl Compatible
Regular
Expressions (PCRE)
Perl DBD::Oracle
module
Sonatype Nexus
Terraform
Vault
Xerces

Analytics

Apache Maven
Apache Spark
Elasticsearch
(ELK) FluentD
Grafana
Graylog
Jenkins
Kafka
Kibana (ELK)
Logstash (ELK)
Apigility
Hadoop

Outils

CVS:
Concurrent
Versions System
Git
GitLab
GNU Make
GNU sed
GNU Wget
gVim
Logrotate
Isof
Nmap
PhantomJS
PuTTY
Relax and
Recover (ReaR)
rsync
Subversion
Vim
Wireshark
Cucumber
JUnit
OpenOffice
SoapUI

Application Servers

Apache
httpServer
Apache
ServiceMix
Apache Solr
Apache Tomcat
Ceilometer
DHCP (ISC DHCP)
Drupal
GlassFish
HAProxy
Hibernate
Joomla!
lighttpd
NGINX
Postfix
Spring
SugarCRM
vsftpd
WordPress
Zookeeper
JBoss/Wildfly
Alfresco
Apache
Geronimo
Apache TomEE
Drools Guvnor
Jetty
mod_jk
mod_perl
mod_python
mod_xml2enc
Spring Batch
Spring
Framework
(spring-projects)
Spring LDAP
(spring-projects)
Spring Security
Spring Web Flow
(spring-projects)
Spring Web
Services

Cloud

OpenStack Ansible
OpenStack Barbican
OpenStack Ceilometer
OpenStack Cinder
OpenStack Cloudkitty
OpenStack Congress
OpenStack Designate
OpenStack Freezer
OpenStack Glance
OpenStack Heat
OpenStack Horizon
OpenStack Ironic
OpenStack Keystone
OpenStack Manila
OpenStack Monasca
OpenStack Neutron
OpenStack Nova
OpenStack Octavia
OpenStack Rally
OpenStack Swift
OpenStack Tacker
OpenStack Trove
OpenStack Watcher

Container

Atomic OS
Docker
Kubernetes Helm
ISTIO

Management & Monitoring

Ansible
Chef
Nagios
Nagios Plugin
Prometheus
Puppet
Zabbix

* Les versions et plateformes supportées peuvent varier en fonction des produits

* Liste non exhaustive

