

Fiche de poste :

F/H Technicien Support Technique Ventes



- *Nom de l'entreprise* : QiOVA
- *Lieu de travail* : Bâtiment des Hautes Technologies - 20, rue du professeur Benoit Luras à SAINT-ETIENNE
- *Tél.*: +33 (0)4 77 93 71 85
- *Email* : carriere@qiova.fr

Description du projet professionnel :

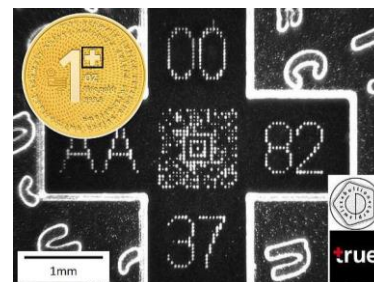
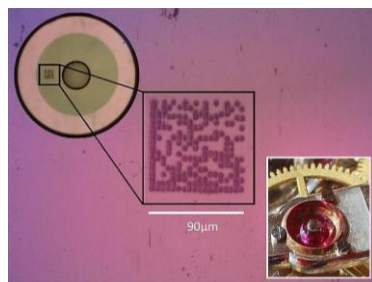
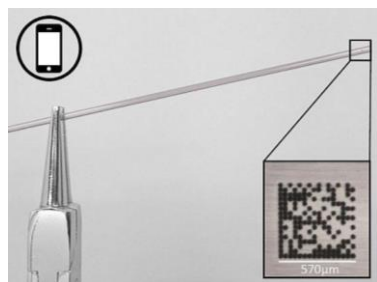
Société innovante spécialisée dans le **marquage et micro-usinage laser** (agrégé CIR/CII), QiOVA propose à ses clients son expertise en interaction laser/matière en s'appuyant sur son **laboratoire d'application interne** équipé de nombreuses sources laser (impulsions nano- à picosecondes, $\lambda = @1064\text{nm}$, $@532\text{nm}$ et $@355\text{nm}$, etc.), et de systèmes de contrôle de faisceaux (tête scanner, platines micrométriques, mise en forme spatiale et dynamique de faisceau laser, etc.).

Par ailleurs QiOVA développe, conçoit et commercialise **VULQ1™** (www.vulq1.com), une **tête laser innovante multipoint** qui fonctionne selon le principe suivant :

1 tir laser = 1 forme unique.

VULQ1™ est entièrement intégrable en sortie de sources impulsionnelles IR et visibles (nano-, pico- et femtoseconde) et a la capacité d'accueillir, en fonction des besoins, une **large gamme de modules additionnels** (système de vision industrielle, tête scanner galvanométrique, etc.).

Technologie protégée par un portefeuille de brevets internationaux, **VULQ1™** a démontré sa haute valeur ajoutée par une nouvelle façon inédite de contrôler le faisceau laser sur de multiples applications (traçabilité, parallel processing, haute cadence, etc.) dans divers secteurs de marché (monnaie, luxe, pharmaceutique, fiduciaire, agroalimentaire, aéronautique, etc.)





SERVICE ET RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :

- Le technicien travaillera dans le service Ventes&Marketing

ACTIVITE:

- Support-avant-vente :
 - Assister les équipes commerciales lors des différentes phases de vente
 - Contribuer à l'élaboration de propositions techniques
 - Installation et démonstration des produits chez les clients européens et internationaux
 - Formation technique des clients ou distributeurs
- Support après-vente :
 - Coordination des interventions
 - Intervention sur site
- Soutien au bureau d'études sur des études clients :
 - Réglage et mise en place de banc optique intégrant notamment des systèmes laser
 - Tests techniques et rapports associés selon le cahier des charges des clients,
- Soutien à la production de têtes de marquages laser conçues et fabriquées par QiOVA :
 - Montage de systèmes optiques selon les procédures internes
 - Calibrations optiques des produits et réalisation de rapports de conformité.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Temps de travail : 35h
- Rémunération : à négociier selon le profil du candidat
- Tickets restaurant dématérialisés (8.50€/jour et prise en charge à 60%)
- Différentes primes mises en place (Vacances, Noël, exceptionnelle, etc.)

EXPERIENCES ET COMPETENCES REQUISES

- Des compétences techniques à spectre large :
 - Une compétence forte en optique et photonique est nécessaire
 - Des compétences dans les domaines de l'optomécanique et l'électronique sont bienvenues
 - Des notions de base sur le marquage et micro-usinage laser sont un plus
- Sens de la relation client et du résultat
- Anglais courant (maîtrise du vocabulaire technique), goût du voyage notamment en Asie
- Le candidat doit pouvoir
 - S'intégrer rapidement dans une petite équipe dynamique
 - Faire preuve de rigueur et curiosité scientifique et technologique
 - Faire preuve d'autonomie et d'initiative constructive
- Maîtrise du pack office (word, excel, powerpoint, etc.)
- Formation : bac+2 à bac +5 dans le domaine Systèmes Photoniques ou similaire