

Field Service Engineer équipements pharmaceutiques (H/F)

Titre de l'offre : Responsable des opérations (H/F)
Type de contrat: **CDI**
Expérience: **3 ans minimum**
Secteur d'activité : **instrumentation optique pour l'industrie**
Lieu de travail : **Meylan (38)**

Début de mission: **Dès que possible**
Niveau d'études : **Bac+5**
Rémunération : **selon expérience**
Date de publication : **13/03/2018**
Référence : **NP180302**

SOCIETE

Resolution Spectra Systems, créé fin 2011, développe et commercialise des systèmes de spectroscopie optique haute performance basés sur des technologies de rupture pour des applications de contrôle de sources laser et de procédés industriels dans le domaine biopharmaceutique. Sur ce deuxième marché, nous développons et commercialisons une solution de monitoring analytique des procédés de fabrication des vaccins et des biomédicaments (ProCellics).

MISSION

Dans le cadre du déploiement de cette solution innovante, nous recherchons un ingénieur terrain (field engineer) pour installer nos systèmes auprès de nos clients (groupes pharmaceutiques localisés dans le monde entier), les former et assurer le support matériel et logiciel. Rattaché(e) aux opérations et en lien avec l'ensemble des intervenants internes (vente, production, marketing, R&D), vous êtes en charge de :

- Installation de ProCellics chez les clients
- Training ProCellics chez les clients
- Support direct des clients par email / téléphone / déplacement sur les aspects matériels et logiciels (hors questions scientifiques)
- Maintenance chez les clients
- Gestion des retours, analyse de problèmes
- Participation au processus de rentrée de commande
- Remontée des retours clients auprès du Marketing.

COMPETENCES REQUISES

Ingénieur(e) de formation (continue), vous possédez 3 ans minimum d'expérience dans le domaine de l'instrumentation pour l'industrie pharmaceutique ou la santé. Vous avez une véritable aptitude à maîtriser des systèmes complexes incluant des aspects matériels et logiciels. Vous avez une communication agréable, précise et efficace. Echanger au quotidien avec nos clients et l'équipe fait partie de vos principales sources de motivation dans le travail.

Vous avez une excellente maîtrise de l'anglais, avec une expérience significative de vie quotidienne en pays anglophone.

Basé à notre siège à Meylan, vous êtes disponible pour vous déplacer très régulièrement.

CONTACT : Merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) à rh@resolutionspectra.com.
www.resolutionspectra.com

Processus de recrutement :

1- étude des CV + Lettre de motivation

2- retour dans les 4 semaines

3- entretien téléphonique 15'

4- entretien(s) dans nos locaux avec direction et futurs collègues

5- entretien avec un cabinet RH