



OFFRE D'EMPLOI

Titre du poste :

RESPONSABLE DE SERVICE APRÈS-VENTE

Domaine d'activité :

Équipements pour la microélectronique

Localisation :

Saint-Jeoire en Faucigny, Haute-Savoie - Déplacements à l'international réguliers

Type de contrat :

Poste en CDI à temps plein

Rémunération :

Fixe selon profil + variable (indemnités déplacements, participation, dividendes)

LE POSTE

Vous aimez **gérer et accompagner** une équipe.

Vous êtes orienté **satisfaction** client.

Vous avez le goût du **voyage** et des découvertes multiculturelles : Europe, Amérique, Asie...

Alors le poste de RESPONSABLE DE SERVICE APRÈS-VENTE est probablement fait pour vous !

En **déplacement 1 semaine par mois** en moyenne dans plus de **30 pays**, au sein d'**entreprises renommées** telles que le CEA-Leti, le MiT, le CERN, Google..., vos principales missions sont les suivantes :

- 🌱 **Animer** l'équipe en France (7 personnes) et **supporter** techniquement notre filiale chinoise
- 🌱 **Maintenir** et **dépanner** nos équipements sur site ou à distance et **suivre** le portefeuille client
- 🌱 **Former** les utilisateurs (clients et agents)
- 🌱 **Assurer** une veille technique et commerciale auprès de nos clients et **participer** à nos projets R&D

VOTRE PROFIL

Votre formation **minimum Bac + 3**, doublée d'une expérience de 5 ans minimum, vous a apporté : un socle de **connaissances techniques**, des compétences en **électronique ou automatisme**, une **ouverture d'esprit**, une **capacité de raisonnement** et de **prise d'initiatives**.

Vous êtes suffisamment à l'aise en **anglais** pour échanger à l'oral et à l'écrit avec nos clients.

Le monde de la **microélectronique** et des **nanotechnologies** attise votre **curiosité** et suscite votre **intérêt**.

QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis **45 ans**, nous développons, dans notre belle région de montagne, des **équipements de pointe** pour l'**assemblage de composants semi-conducteurs**. **Leader mondial**, nous attirons des **clients internationaux, prestigieux** et acteurs majeurs des **technologies de demain**.

Nous **coconstruisons notre projet d'entreprise** via un fonctionnement en **SCOP**, dans une **ambiance agréable et simple**, où la **collaboration** est efficace et où chaque salarié peut devenir **actionnaire**.

Au sein d'une équipe où **chacun apporte sa plus-value au collectif**, nous vous proposons des **missions variées et enrichissantes** pour lesquelles nous prendrons le temps de vous **accompagner**. En pleine croissance, nous avons l'opportunité de proposer des **évolutions de parcours**.

BREF, nous partageons : le travail, les projets, les évolutions techniques, la richesse produite et la stratégie de développement de notre entreprise.

Envie d'en savoir plus sur SET ? Rendez-vous sur [notre site](#).

DES QUESTIONS ? ENVIE DE POSTULER ? RENCONTRONS-NOUS !

Contactez-nous au 04 50 35 83 92 ! Ou écrivez à Mélissande : mlebrun@set-sas.fr